

DIAGNOSE WORKSHOP „WISSEN DER ORGANISATION“

Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte,

- » die sich für Wissensmanagement interessieren und eventuell planen, in ihrer Organisation/ Abteilung/ Team/ Projektteam einen Wissensmanagementprozess in Gang zu setzen und zu gestalten,
- » die möglicherweise keine guten Erfahrungen mit reinen Datenbanksystemen zur Sicherung von Expertenwissen gemacht haben,
- » die Wissensmanagement als wichtiges Führungsinstrument betrachten.

Unser Zugang

Wissen ist ein immaterieller Unternehmenswert. Da es für diese Werte keinen Markt gibt, bilden sie sich nicht in der Bilanz ab und sind für die herkömmliche Unternehmenssteuerung „unsichtbar“. Für viele Unternehmen ist aber gerade ihr Wissen, d.h. ihre Kompetenz der zentrale Hebel zur Gewinnung von Kunden und damit zur Umsatzgenerierung.

In unserem Workshop betrachten Sie die Wissensstrukturen Ihres Unternehmens: wo wird bei Ihnen Kompetenz auf- und ausgebaut? Wie wird sie gesichert? Welche Strukturen fördern und behindern diese Prozesse? In welchen Bereichen können Sie sich bei der Wissensvermittlung auf Informationsweitergabe über Medien inkl. Datenbanken verlassen? In welchen Bereichen brauchen Sie definierte Abläufe, Reflexionsschienen, formelle und informelle Gespräche, um die Wissensweitergabe zu unterstützen?

Die Kompetenz der Mitarbeiter entsteht zum größten Teil in der praktischen Erfahrung der täglichen Arbeit und weniger auf Fortbildungen. Welche Ausprägungen von Kompetenz fördern ihre derzeitigen „Traditionen“, Abläufe und Regeln?

Die Wissens- und Lernstrukturen Ihres Unternehmens definieren den zukünftigen Erfolg. Es lohnt sich, diesem Aspekt Aufmerksamkeit zu schenken!

Zielsetzung

Im Rahmen eines zweitägigen Diagnoseworkshops wird mit Ihnen und ihren Mitarbeitern an folgenden Fragestellungen gearbeitet

- » Wo ist das zentrale Projekt- oder Prozesswissen in Ihrer Organisation und was tun Sie, um es zu erhalten und zu pflegen?
- » An welchen Punkten des Produktions- oder Dienstleistungsprozesses sollte Wissen mit anderen Organisationsteilen vernetzt werden?
- » Wo geht welches relevante Wissen verloren?
- » Haben ihre Experten optimale Arbeitsbedingungen?
- » Wo gibt es Lücken im Wissensverteilungsprozess?

Der Diagnoseworkshop wird nach dem Zielklärungsgespräch mit Ihnen maßgeschneidert und umfasst folgende Aspekte

- » Projekterfahrungswissen
- » Offizielle und inoffizielle Prozesskenntnisse
- » Kundenwissen
- » Expertenlebenszyklus
- » Kommunikationsprozesse

Methodenset

- » Integrativer Ansatz zum Wissensmanagement
- » Systemische Organisationsentwicklung
- » Multiperspektivität nach Petzold
- » Wissensmanagementbegriffe und Prozessarbeit nach Willke und Probst

Mit den TeilnehmerInnen wird interaktiv gearbeitet, Plenarvorträge, Gruppenarbeiten, Fallbeispiele und Arbeiten in Dyaden wechseln einander ab.



Ihre Investition

| | |
|---|--------------------------|
| Vorgespräch mit dem Auftraggeber zur Zielklärung | 0,5 Beratungstage |
| Diagnoseworkshop | 2,0 Beratungstage |
| Nachgespräch mit dem Auftraggeber zur Evaluierung | <u>0,5 Beratungstage</u> |
| Summe | 3,0 Beratungstage |

Aus Gründen der Qualitätssicherung bevorzugen wir es, zu zweit zu arbeiten.

Ihre Berater:

DI Sabine Pelzmann-Knafl, Pelzmann Organisationsberatung



Jahrgang 1966; Studium an der Universität für Bodenkultur, Wien; 1990 Marketing und Qualitätsmanagement bei AMF, Graz; 1991 bis 1993 Qualitätsmanagement und Produktentwicklung bei Biosonn GesmbH; 1996 bis Anfang 2001 Geschäftsführer-Stellvertreterin im LFI Steiermark; ab April 2001 Unternehmensberaterin bei ICG; Beratungsschwerpunkte: Organisationale Veränderungsprozesse, Wissensmanagement, Führungskräfteentwicklung, seit Beginn 2004 selbständige Unternehmensberaterin

Wiesenweg 21, 8054 Graz, ++43/664/45 32 048, office@pelzmann.org, www.pelzmann.org

Dr. Klaus Schulte, System Organisationsberatung



Jahrgang 1952; freiberuflicher Organisationspsychologe, Coach und Psychotherapeut mit 10-jähriger Beratungs- und Trainingspraxis, 17 Jahre Erfahrung als ehemaliger Mitarbeiter einer UNO-Behörde (IAEA).

Beratungsschwerpunkte: Wissensmanagement und Strategieentwicklung, Führungskräfteentwicklung, Change Management

Wasnergasse 21/6, 1200 Wien, ++43 676 3048387, schulte@system.at, www.system.at